

Gentile interessato,

la presente informativa è resa nell'ambito del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) nonché in conformità alla vigente normativa in materia di sicurezza dei dati personali D. Lgs. 101/2018, per fornirle tutte le informazioni relative al trattamento dei suoi dati personali, in merito all'utilizzo del nostro sito web www.hotiday.com e dei servizi da noi offerti.

Il Titolare del Trattamento è Hotiday S.r.l., con sede in via Giovanni Porzio n. 4, Napoli (NA) e p. iva 10011061214, rappresentato dal Presidente del Consiglio di Amministrazione Federico di Carlo.

Relativamente all'utilizzo del sito web:

Teniamo a specificare che tale informativa è resa solo per il sito hotiday.com e non anche per altri siti web consultabili dall'utente/visitatore tramite eventuali link presenti.

In qualità di titolare del trattamento Hotiday S.r.l. si impegna a garantire il rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza dei dati personali. La manutenzione e la gestione dei contenuti sono effettuate internamente da personale opportunamente formato e autorizzato.

L'hosting avviene presso una server farm di Amazon Technologies Inc., ubicata nel territorio dell'Unione Europea, dove hanno luogo trattamenti connessi ai soli servizi tecnici.

Dati derivanti dalla navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito possono acquisire, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni non raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per la loro natura, attraverso elaborazioni e associazioni con dati di terzi, potrebbero permettere di identificare indirettamente gli utenti (indirizzi IP, nomi a dominio dei computer utilizzati per la connessione, sistema operativo e browser utilizzati, dati temporali, etc.). Questi dati possono essere utilizzati solo per informazioni di tipo statistico (quindi in forma anonima) e per controllare il corretto funzionamento del sito. Sono conservati per un periodo limitato e non possono essere comunicati né diffusi.

Dati relativi ai cookies

I cookies sono stringhe di testo di piccole dimensioni che i siti visitati depositano sui computer degli utenti/visitatori per migliorarne la navigazione e, eventualmente, monitorarne l'utilizzo. Alcuni possono essere ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo utente, per permetterne il riconoscimento e migliorare il funzionamento del sito, come i cookie che rendono la navigazione più veloce o che mostrano i contenuti di maggiore interesse per l'utente alla luce delle scelte precedenti. Nel corso della navigazione su un sito, l'utente può ricevere sul suo terminale anche cookies che sono inviati da siti o da web server diversi (c.d. "terze parti").

Il sito www.hotiday.com utilizza due differenti tipi di cookies: utilizza cookies di sessione, per permettere una navigazione del sito sicura ed efficiente, per riconoscere da quale paese l'utente/visitatore si sta connettendo, per mantenere connesso l'utente/visitatore durante la sessione, per permettere all'utente/visitatore di registrarsi e di accedere al proprio account e per permettergli di completare le proprie richieste. Questi cookies non sono memorizzati sul computer in maniera permanente e scompaiono quando la sessione viene chiusa.

Il sito web può utilizzare anche cookies di tipo persistente, per personalizzare la navigazione dell'utente/visitatore in funzione del dispositivo utilizzato (computer, tablet o smartphone), cookies per analizzare gli accessi e cookies per permettere di condividere i contenuti attraverso i social network o le e-mail. Questi cookies sono memorizzati sui computer degli utenti/visitatori in modo permanente e hanno una durata variabile.

Al primo accesso l'utente/visitatore ha la possibilità di confermare l'installazione o meno dei cookies disponibili e/o di visualizzare la Cookie Policy, contenente tutti i dettagli e le modalità di manifestazione o negazione del consenso.

Link a siti di terze parti

Il titolare si riserva di utilizzare e/o presentare, sul proprio sito, servizi di terze parti.

Per quanto riguarda la gestione dei dati personali, i siti di tali soggetti potrebbero adottare criteri diversi e indipendenti. Pertanto, in questa sede, il titolare declina qualsiasi responsabilità per quanto concernente le attività e i contenuti di detti siti collegati.

Relativamente all'utilizzo dei nostri servizi:

Per quanto concerne gli interessati che intendono avvalersi dei nostri servizi, richiediamo che gli stessi forniscano obbligatoriamente dati personali di tipo anagrafico, di contatto, nonché i dati relativi alla fatturazione e ai mezzi di pagamento, la finalità è quella di poter prenotare il suo soggiorno presso i nostri partner nonché inviarle comunicazioni relative all'organizzazione del servizio e alla conferma della prenotazione. In questo caso la base giuridica è quella prevista dall'art. 6 c.1 lett. b) del GDPR, ossia l'esecuzione di cui l'interessato è parte.

Nel caso volesse comunicarci ulteriori dati personali, anche appartenenti a categorie particolari (c.d. "dati sensibili") le è possibile farlo all'interno del campo note presente in fase di prenotazione. In tal caso la finalità sarà quella di gestire una sua esplicita richiesta e si riterrà implicitamente espresso il consenso alla comunicazione dei dati presso la struttura verso la quale sta effettuando la prenotazione.

Infine, qualora desiderasse ricevere comunicazioni contenenti offerte, promozioni o vantaggi a lei riservati, quindi con finalità di marketing, dovrà fornirci il proprio consenso barrando l'apposita casella presente in fase di prenotazione.

Comunicazione e diffusione

In nessun caso è prevista la diffusione dei suoi dati personali.

La comunicazione dei dati conferiti obbligatoriamente può avvenire esclusivamente verso le Strutture partners, le quali agiscono come titolari autonomi del trattamento, oppure verso soggetti terzi deputati alla gestione degli aspetti amministrativi, finanziari e contabili, con i quali Hotiday ha sottoscritto uno specifico Data Protection Agreement.

Eventuali soggetti esterni, a cui i dati possono essere comunicati per la gestione di ulteriori servizi, su esplicita richiesta del cliente, nell'ambito del servizio "Digital Consierge", trattano i dati in qualità di titolari o responsabili del trattamento, in funzione del ruolo e delle circostanze.

La lista completa e aggiornata dei soggetti che trattano i dati in qualità di responsabili del trattamento è disponibile su richiesta presso la Direzione.

Modalità del trattamento

Ciascun trattamento è effettuato attraverso strumenti automatizzati (ad es. utilizzando procedure e supporti elettronici) e/o manualmente (ad es. su supporto cartaceo) per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e, comunque, in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia.

Specifiche misure di sicurezza sono implementate allo scopo di prevenire la perdita, l'uso illecito o non corretto dei dati, nonché qualsiasi accesso non autorizzato.

Diritti degli interessati

Concludiamo comunicandole che è suo diritto ottenere l'accesso ai suoi dati personali, chiederne la rettifica, la cancellazione, la portabilità, la limitazione o l'opposizione al trattamento, secondo quanto stabilito dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento, nonché proporre reclamo a un'autorità di controllo secondo le procedure vigenti. Il nostro Responsabile per la Protezione dei Dati (DPO), lo Studio Figurati S.r.l.s., è contattabile via e-mail all'indirizzo dpo.hotiday@figurati.it

Cogliamo l'occasione per ringraziarla e augurarle un piacevole soggiorno presso i nostri partner.

La Direzione.